

Klauzula informacyjna - formularz kontaktowy [Direct Collection sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie](#)

Niniejsza klauzula informacyjna ma na celu wypełnienie obowiązków określonych w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), gdy administratorem jest [Direct Collection sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie](#). Natomiast, gdy [Direct Collection sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie](#) działa jako podmiot przetwarzający dane osobowe, to przetwarza te dane na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej z administratorem.

1. **Administrator:** Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest [Direct Collection sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie](#), Al. Stanów Zjednoczonych 61a (dalej „administrator”).
2. **Kontakt:** W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się pisząc na adres administratora lub email: [iodo\[@\]directcollection.pl](mailto:iodo[@]directcollection.pl).
3. **Cel i podstawa prawna przetwarzania:** Przetwarzamy dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) tj. na podstawie prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Administratora, takich jak obsługa procesów wewnętrznych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, obsługa postępowań cywilnych, administracyjnych, karnych, udzielaniem odpowiedzi na pozostawioną w formularzu wiadomość.
4. **Dane mogą zostać ujawnione następującym podmiotom:**
 - 1) organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
 - 2) podmiotom, którym administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych lub udostępnił te dane na podstawie zawartych umów, np. dostawcom IT, firmom doradczym i audytorskim, kancelariom prawnym, firmom archiwizującym lub świadczącym usługi niszczenia dokumentacji, firmom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie.
5. Dane osobowe będą przetwarzane do co zasady w Europejskim Obszarze Gospodarczym, a wyjątkowo i w ograniczonym celu mogą zostać przekazane do państwa trzeciego, jeżeli gwarantuje ono odpowiednią ochronę danych. W praktyce podstawą prawną transferu jest gwarancja, że dane państwo zostało uznane przez Komisję Europejską za kraj, który zapewnia odpowiednią ochronę lub zostały zastosowane odpowiednie mechanizmy gwarantujące zgodność ochrony danych, a ich kopie można uzyskać na wniosek.
6. **Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane.** Dane osobowe będą przetwarzane do czasu realizacji celu, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych.
7. **Na podstawie RODO można skorzystać z następujących praw:**
 - 1) żądania dostępu do swoich danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, a także żądania ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzanie lub ich usunięcia;
 - 2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, gdy administrator przetwarza dane osobowe do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - 3) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. **Informacja o wymogu podania danych:** Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne jeśli chce Pan/Pani pozostawić wiadomość oraz uzyskać na nią odpowiedź.